

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Рязанской области согласно приложению.

(утверждён постановлением Правительства Рязанской области от 03.12.2014 №351)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), Законом Рязанской области от 10.11.2014 №66-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан на территории Рязанской области» (далее – Закон Рязанской области) и регламентирует предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, (далее – получатели социальных услуг) в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах поставщиками социальных услуг на территории Рязанской области.

1.2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, в каком они используются в Федеральном законе.

1.3. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах осуществляется организациями социального обслуживания, предусмотренными статьёй 6 Закона Рязанской области.

1.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с региональным перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, предусмотренным статьёй 5 Закона Рязанской области, (далее – региональный перечень) по следующим видам:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

1.5. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг обеспечивают:

- выполнение ими обязанностей, предусмотренных статьёй 12 Федерального закона;
- права получателей социальных услуг, предусмотренные статьёй 9 Федерального закона;
- конфиденциальность информации о получателях социальных услуг в порядке, предусмотренном статьёй 6 Федерального закона.

2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

2.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (далее – социальные услуги на дому) предоставляются получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

2.2. Предоставление социальных услуг на дому осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению № 1 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

2.3. Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг на срок, определенный в индивидуальной программе, в дневное время суток.

2.4. Для получения социальных услуг на дому получатель социальных услуг или его законный представитель представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность и регистрацию по месту жительства (пребывания) (для лиц, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении);
- 2) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальной услуги на дому законного представителя получателя социальных услуг);
- 4) документы для расчёта среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. №1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (за исключением лиц, указанных в части 1 статьи 31 Федерального закона, статье 5.1 Закона Рязанской области);
- 5) документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг в соответствии с частью 1 статьи 31 Федерального закона, статьёй 5.1 Закона Рязанской области (при наличии права);
- 6) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, содержащее страховой номер индивидуального лицевого счёта получателя социальных услуг (СНИЛС) (при наличии);
- 7) заявление о согласии на обработку персональных данных получателя социальных услуг в целях размещения информации в единой государственной информационной системе социального обеспечения в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи», оформленное с учётом требований статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) заявление о согласии на обработку персональных данных членов семьи получателя социальных услуг (при их наличии) в целях предоставления государственной услуги, а также размещения информации в единой государственной информационной системе социального обеспечения в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи», оформленное с учётом требований статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в соответствии со статьёй 17 Федерального закона заключается договор о предоставлении социальных услуг на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

2.6. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок её взимания утверждаются постановлением Правительства Рязанской области.

2.7. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги на дому, не включённые в региональный перечень, за плату.

2.8. Поставщики социальных услуг имеют право отказать получателям социальных услуг в предоставлении социальных услуг на дому в случае нарушения получателем социальных услуг условий договора.

2.9. Получатели социальных услуг либо их законные представители вправе отказаться от социального обслуживания на дому. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 18 Федерального закона.

3. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги в полустационарной форме) предоставляются получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности посредством оказания постоянной, периодической, разовой помощи.

3.2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению №2 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

3.3. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются поставщиками социальных услуг в определённое время суток.

3.4. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг должны быть обеспечены:

- 1) возможностью сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
- 2) возможностью для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения

в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступным размещением оборудования и носителей информации;

3) дублированием текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащением организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомлением с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуском тифлосурдопереводчика, допуском собак-проводников;

4) дублированием голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информированием о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуском сурдопереводчика;

5) оказанием иных видов посторонней помощи.

3.5. Для получения социальных услуг в полустационарной форме получатель социальных услуг или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность и регистрацию по месту жительства (пребывания) (для лиц, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении);

2) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальной услуги законного представителя получателя социальных услуг);

4) документы для расчёта среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. №1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (за исключением лиц, указанных в части 1 статьи 31 Федерального закона, статье 5.1 Закона Рязанской области);

5) документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг в соответствии с частью 1 статьи 31 Федерального закона, статьей 5.1 Закона Рязанской области (при наличии права);

6) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, содержащее страховой номер индивидуального лицевого счёта получателя социальных услуг (СНИЛС) (при наличии);

7) заявление о согласии на обработку персональных данных получателя социальных услуг в целях размещения информации в единой государственной информационной системе социального обеспечения в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи», оформленное с учётом требований статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

8) заявление о согласии на обработку персональных данных членов семьи получателя социальных услуг (при их наличии) в целях предоставления государственной услуги, а также размещения информации в единой государственной информационной системе социального обеспечения в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи», оформленное с учётом требований статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3.6. На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в соответствии со статьёй 17 Федерального закона заключается договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

3.7. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок её взимания утверждаются постановлением Правительства Рязанской области.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не включённые в региональный перечень, за плату.

3.9. Поставщики социальных услуг в течение суток со дня поступления к ним получателей социальных услуг информируют их или законных представителей получателей социальных услуг об условиях пребывания и (или) правилах внутреннего распорядка у поставщиков социальных услуг.

3.10. Поставщики социальных услуг имеют право отказать получателям социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае нарушения получателем социальных услуг условий договора.

3.11. Получатели социальных услуг либо их законные представители вправе отказаться от полустационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 18 Федерального закона.

4. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги в стационарной форме) предоставляются получателям социальных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

4.2. Предоставление социальных услуг в стационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению №3 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

4.3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определённый индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном их проживании у поставщика социальных услуг.

4.4. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг должны быть обеспечены:

- 1) возможностью сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
- 2) возможностью для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступным размещением оборудования и носителей информации;
- 3) дублированием текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащением организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомлением с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуском тифлосурдопереводчика, допуском собак-проводников;
- 4) дублированием голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информированием о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуском сурдопереводчика;
- 5) оказанием иных видов посторонней помощи.

4.5. Для получения социальных услуг в стационарной форме получатель социальных услуг или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность и регистрацию по месту жительства (пребывания) (для лиц, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении);
- 2) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальной услуги законного представителя получателя социальных услуг);
- 4) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, утвержденный федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;
- 5) документы для расчёта среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. №1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (за исключением лиц, указанных в части 1 статьи 31 Федерального закона, статье 5.1 Закона Рязанской области);
- 6) медицинские документы, предусмотренные пунктом 8.14 СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания», утверждённых Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.05.2016 №69 (для лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов);
- 7) документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг в соответствии с частью 1 статьи 31 Федерального закона, статьёй 5.1 Закона Рязанской области (при наличии права);

- 8) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, содержащее страховой номер индивидуального лицевого счёта получателя социальных услуг (СНИЛС) (при наличии);
- 9) заявление о согласии на обработку персональных данных получателя социальных услуг в целях размещения информации в единой государственной информационной системе социального обеспечения в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи», оформленное с учётом требований статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- 10) заявление о согласии на обработку персональных данных членов семьи получателя социальных услуг (при их наличии) в целях предоставления государственной услуги, а также размещения информации в единой государственной информационной системе социального обеспечения в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи», оформленное с учётом требований статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в соответствии со статьей 17 Федерального закона заключается договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

4.7. Поставщики социальных услуг в течение суток со дня поступления к ним получателей социальных услуг информируют их или уполномоченных представителей получателей социальных услуг об условиях проживания и правилах внутреннего распорядка у поставщиков социальных услуг.

4.8. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в частях 1 и 3 статьи 31 Федерального закона. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок её взимания утверждаются постановлением Правительства Рязанской области.

4.9. Поставщики социальных услуг вправе отказать получателям социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в случае:

- 1) нарушения получателями социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг;
- 2) наличия медицинских противопоказаний, предусмотренных перечнем медицинских противопоказаний, утверждённым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. В случае наличия медицинских противопоказаний отказ в предоставлении социальных услуг, в том числе временно, возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

4.10. Получатели социальных услуг либо их уполномоченные представители вправе отказаться от стационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 18 Федерального закона.

4.11. Предоставление социальных услуг организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется с учётом особенностей, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

Предоставление социальных услуг стационарными организациями социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием гражданам из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично либо полностью утратили способность к самообслуживанию, осуществляется с учётом особенностей, установленных Постановлением Правительства Рязанской области от 19.11.2014 №338.

Предоставление социальных услуг стационарными организациями социального обслуживания, предназначенными для лиц, страдающих психическими расстройствами, осуществляется с учётом особенностей, установленных законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи.

Предоставление социальных услуг специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется с учётом особенностей, установленных Федеральным законом от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

5. Предоставление срочных социальных услуг

5.1. Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в целях оказания неотложной помощи с учётом их индивидуальной нуждаемости.

5.2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартом согласно приложению №4 к настоящему Порядку и региональным перечнем.

5.3. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

5.4. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

5.5. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

5.6. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения об их получателе и поставщике срочных социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.

Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.