

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
ГБУ РО «Шацкая психиатрическая больница»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Разработать и разместить форму для подачи электронного обращения на официальном сайте медицинской организации	Разместить форму для подачи электронного обращения граждан на главную страницу сайта	Январь 2020 г.	Инженер-программист Гордеев Е.В.	Выполнено	Январь 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Разработать и разместить навигационную схему в приёмном покое	Разместить навигационную схему в приёмном покое	Январь 2020 г.	Инженер Гречушкин А.А.	Выполнено	Январь 2020 г.
Разработать и разместить навигационную схему на территории учреждения	Разместить навигационную схему на территории учреждения	Февраль 2020 г.	Инженер Гречушкин А.А.	Выполнено	Январь 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					

Главный врач ГБУ РО «ШПБ»
Тел. 8-49147-273-28

Л.Г. Морина